

**ANALISIS PENGARUH KERAHASIAAN INFORMASI PRIBADI DAN
KEAMANAN SITUS INTERNET TERHADAP KEPERCAYAAN
BERTRANSAKSI *ONLINE***



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

DEWI SRI WAHYU HAPSARI
B 100 120 045

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

ANALISIS PENGARUH KERAHASIAAN INFORMASI PRIBADI DAN KEAMANAN SITUS INTERNET TERHADAP KEPERCAYAAN BERTRANSAKSI ONLINE.

Yang disusun oleh :

DEWI SRI WAHYU HAPSARI

B 100 120 045

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 5 November 2016

Pembimbing Utama



(Ihwan Susila, SE., MSi., Ph. D)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Triyono, SE, M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DEWI SRI WAHYU HAPSARI

NIRM : B 100 120 045

Jurusan : EKONOMI MANAJEMEN

Judul Skripsi : "ANALISIS PENGARUH KERAHASIAAN INFORMASI
PRIBADI DAN KEAMANAN SITUS INTERNET
TERHADAP KEPERCAYAAN BERTRANSAKSI
ONLINE".

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 5 November 2016

Yang membuat pernyataan,

DEWI SRI WAHYU HAPSARI

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (segala urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh (Q.S Al Insyirah : 6-7).

“Dan janganlah kamu berputus asa daripada rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa daripada rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur.”

(Q.S. Yusuf: 87)

تَمَّا يُوقَى الصَّابِرُونَ أَجْرَهُمْ بِغَيْرِ حِسَابٍ

Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas.”

(Az-Zumar:10)

Allah tidak akan merubah nasib seseorang apabila orang tersebut tidak mau merubahnya.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya kecil ini spesial untuk:

- Ibuku, Ibuku, Ibuku dan Ayah tercinta yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan dan motivasi yang tiada hentihentinya.
- Suamiku tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
- Bapak/Ibu dosen, yang telah membimbing.
- Sahabat-sahabatku sekalian.
- Almamaterku tercinta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KERAHASIAAN INFORMASI PRIBADI DAN KEAMANAN SITUS INTERNET TERHADAP KEPERCAYAAN BERTRANSAKSI *ONLINE*”**.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan yang tulus dan ikhlas dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mulai dari persiapan penulisan hingga selesainya penulisan ini kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Anton Agus S, SE., M. Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dra. Chuzaimah, MM, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama penulis menempuh studi.
4. Bapak Ihwan Susila, SE., MSi, Ph. D. selaku pembimbing dari skripsi ini yang dengan sabar membimbing dan memberi arahan kepada penulis.

5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Ibu dan ayah serta suamiku tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun material. Terima kasih untuk semua, motivasi, bimbingan, kerja keras dan pengorbanan yang telah dilakukan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 5 November 2016

Penulis



Dewi Sri Wahyu Hapsari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerahasiaan Informasi Pribadi	10
B. Keamanan Situs Internet	17
C. Kepercayaan Bertransaksi Online	23

D. Penelitian Terdahulu	27
E. Pengembangan Hipotesis	29
F. Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	34
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	34
1. Populasi	34
2. Sampel	35
3. Teknik Pengambilan Sampel	35
C. Data dan Sumber Data	36
D. Metode Pengumpulan Data	37
E. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	38
F. Metode Analisis Data	40
1) Uji Instrumen.....	40
2) Uji Asumsi Klasik	41
3) Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Diskripsi Resonden	45
B. Diskripsi Statistik	48
C. Diskripsi Jawaban Responden	50
D. Uji Instrumen Data	52
E. Uji Asumsi Klasik	54
F. Pengujian Hipotesis	56

G. Pembahasan	60
---------------------	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	66
B. Implikasi Manajerial	66
C. Keterbatasan	67
D. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Diskripsi Frekuensi Berdasarkan Pengguna Sosial Media	45
Tabel 4.2 Diskripsi Frekuensi Berdasarkan Pengalaman Bertransaksi ...	46
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Transaksi Online	46
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.7 Diskripsi Responden Berdasarkan Status	48
Tabel 4.8 Diskripsi Statistik	49
Tabel 4.9 Kategori Indeks	51
Tabel 4.10 Diskripsi Jawaban Responden	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner penelitian
2. Data mentah
3. Uji Validitas
4. Uji Reliabilitas
5. Uji Regresi
6. Tabel r
7. Tabel t
8. Tabel F

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kerahasiaan informasi pribadi dan keamanan situs internet terhadap kepercayaan bertransaksi *online*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 120 responden dan objek yang diambil pada responden pengguna media sosial yang pernah melakukan transaksi online. Dalam penelitian ini menggunakan uji instrument data, dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan kerahasiaan informasi pribadi dan keamanan situs internet berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan bertransaksi *online*. Hasil penelitian dapat bermanfaat bagi pengelola layanan transaksi online untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan.

Kata kunci: *Kerahasiaan Informasi Pribadi, Keamanan Situs Internet dan Kepercayaan Bertransaksi Online.*

Abstract

This study aimed to analyze the influence of the privacy and security of personal information on the internet sites of confidence to transact online. The sample used in this study were 120 respondents and objects taken on social media user respondents who never conduct online transactions. In this study using a test instrument data, and classical assumption. The results showed the confidentiality of personal information and the security of internet sites significantly influence the confidence to transact online. The results of the study can be useful for managing online transaction services to provide the best service for customers.

Keywords: *Privacy, Security and Trust Online Transaction.*